Vážený zákazníku, Děkujeme Vám za Vaši objednávku a věříme, že budete s našimi produkty spokojen.

PROSÍME VÁS, KOMPLETNĚ SI ZKONTROLUJTE SVOJI ZÁSILKU.

Pokud Vám přišlo zboží poškozené, prosím, neotálejte a dejte nám co nejdříve vědět. I v případě, že je obal nepoškozen a zásilka se jeví v pořádku, zkontrolujte zboží uvnitř. Je potřeba zboží prohlédnout ihned po doručení, abyste se přesvědčili, že je vše v pořádku.

V případě, že zjistíte, že je obsah zásilky poškozený, postupujte prosím následovně:

1. Vyfoťte prosím obal, i když není poškozený, se všemi náležitostmi (štítek přepravní společnosti a poškozené zboží).

2. Vše zašlete nejpozději do 24 hodin po obdržení zásilky na e-mail info@skimishak.cz.

Neodkládejte vyřízení reklamace. **Reklamaci dodávky může naše společnost uplatnit přepravní službě pouze do 24 hodin od převzetí, prosíme Vás tedy o vstřícnost.**

Děkujeme za pochopení a spolupráci.

VZOR

Postup při vyřízení reklamace zboží přepravní službou či při svozu vratky

Poškození zásilky

V případě zjevného poškození zásilky = porušený obal, zjevné poškození zboží (odřeniny, špína), zákazník označí v dokladu přepravní společnosti „Převzetí s výhradou“ a reklamaci zásilky oznámí firmě Ski Mishak na níže uvedený e-mail.

Pokud zjistíte, že je zboží poškozeno až po rozbalení zásilky, prosíme o vyfocení poškozené zásilky a rovněž o odeslání informace na níže uvedený e-mail.

E-mail pro vyřizování reklamací: info@skimishak.cz

Reklamace v záruční lhůtě

V případě běžných reklamací všech našich produktů prosím postupujte následovně:

1. Obraťte se prosím na naše reklamační oddělení, kterému popište veškeré skutečnosti a domluvte se na následujícím postupu.

2. V případě zaslání zboží k opravě musí být výrobek řádně zabalen, aby nedošlo k dalšímu poškození během zpětného odběru přepravní společností.

3. Objednejte si svoz reklamace na e-mailu info@skimishak.cz. Obratem Vás bude kontaktovat naše reklamační oddělení a domluví s Vámi způsob doručení zboží k reklamaci. Pokud budete posílat zboží přes přepravní společnost, vždy uveďte přesný počet balíků k vyzvednutí, přiložte protokol o závadě zboží a kopii faktury či její číslo. Zboží k odeslání mějte prosím řádně připraveno (na zásilce musí být uvedeny veškeré náležitosti běžné pro korespondenci: adresa příjemce i odesilatele).

info@skimishak.cz

Tel: +420 541 321 066